

# ZUSAMMEN EINFACH FLEXIBEL

Swyx Unified Communications und  
Collaboration Lösungen



# DAS IST ENREACH

## 1 Unternehmensprofil

Kurzprofil | Lösungsbeschreibung |  
Highlights | Einsatzszenarien |  
Referenzen | Auszeichnungen

## 2 Swyx am Arbeitsplatz

SwyxIt! | Endgeräte | Swyx  
Desktop for macOS | Swyx  
Meeting | Microsoft Teams

## 3 Mobility

Übersicht | Vorteile |  
Plattformen | IP-DECT Lösung |  
Funktionsweise

## 4 Optionen

VisualContacts | VisualGroups |  
DATEV | Swyx Analytics |  
Erweiterungen von Drittanbietern



# ÜBER ENREACH



# WIR SIND ENREACH

Enreach ist die europäische Marke, die Menschen miteinander in Kontakt bringt.

Wir bieten Unternehmen intelligente Lösungen rund um die Digitalisierung an

- Unified Communications und Collaboration
- Cloud-Contact-Center-Lösungen
- KI-basierte Chat- und Voicebots

Und das aus der Cloud, als Inhouse-Installation oder im Rahmen von hybriden Modellen.



# CREATE CONTACT MAGIC



**2.5m**  
User in 25  
Ländern



**20**  
Standorte  
europaweit



**1750**  
Fachhandels-  
partner



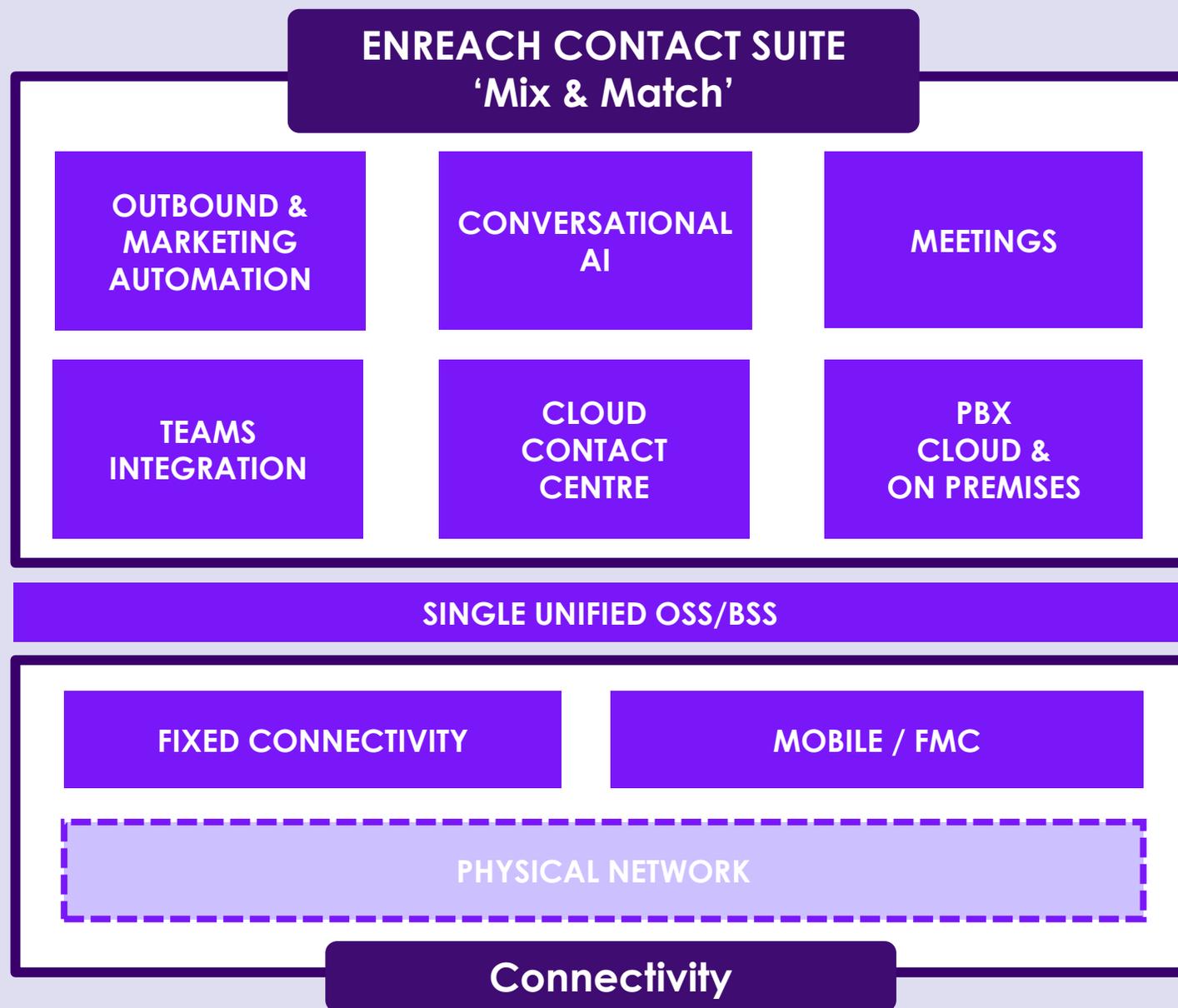
**1100+**  
Mitarbeiter

# ENREACH LÖSUNGS- PORTFOLIO

**Benutzerfreundliche Software, flexible  
Bezugsmodelle und passende Connectivity-  
Services.**

Wir ermöglichen Unternehmen ihre Prozesse zu verbessern, damit sich ihre Mitarbeiter auf das konzentrieren können, was wirklich wichtig ist.

Unseren Partnern bieten wir vielfältige Möglichkeiten, um ihr Geschäft anzukurbeln, Wachstumschancen zu erschließen und noch erfolgreicher zu werden





# SWYX KANN WAS ALLE WOLLEN

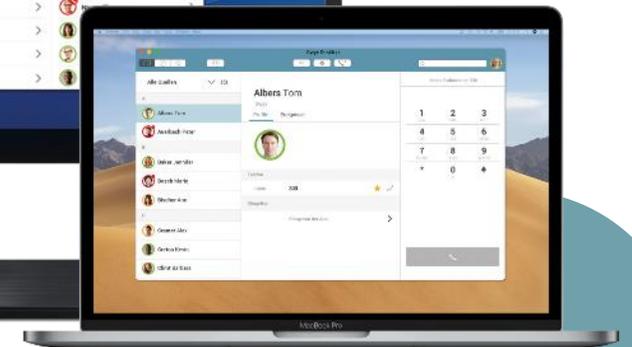
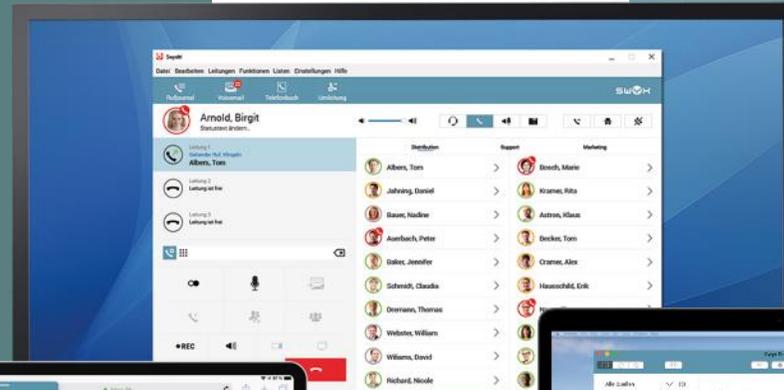
Swyx ersetzt die klassische TK-Anlage und bringt die Kommunikation komplett ins IP-basierte Datennetz. Mit vielen innovativen Funktionen für gutes Teamwork und bestem Service.

So passt Swyx zu jedem Geschäft.

EFFIZIENT



EINFACH



INNOVATIV

# UNIFIED COMMUNICATIONS

## Mit Swyx-Lösungen von Enreach

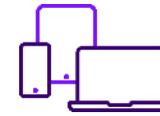
- Komplette Telefonanlagen-Funktionalität mit Voicemail für jeden Benutzer
- Kommunikation auf allen relevanten Desktop-Plattformen wie Microsoft® Windows®, Apple® macOS® sowie Unterstützung von Smartphones mit iOS- und Android-Betriebssystem
- Integration in Microsoft® Outlook und Microsoft® Teams
- Verbesserung der Zusammenarbeit mit Präsenzinformationen, Messaging, Konferenzen, Desktop Sharing und Video-Telefonie
- Intelligentes Anrufmanagement und einfache Erstellung komplexer Sprachdialogsysteme



Komplettlösung für mittelständische Unternehmen



Smarte Lösungen für kleine Unternehmen



Unterstützung mobiler Mitarbeiter



Flexibilität im Home Office



Einfache Administration und Erweiterung



Mobilität innerhalb des Unternehmens und unterwegs



Nutzung als Cloud-Dienst



Einsatz als Inhouse-Lösung



Call- und Contact-Center-Funktionalität



Betrieb als Managed Service

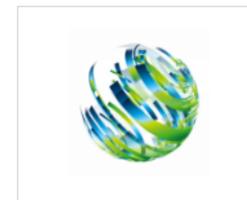


Filialbindung mit zentralem Management



Erweiterung oder Ersatz der TK-Anlage

# AUSZEICHNUNGEN UND KUNDEN



# IHR BÜRO IST DA WO SIE SIND

## Kommunikation auf allen Geräten.

Enreach macht unabhängig von Ort und Endgerät. In der Firma sind Sie ebenso kommunikationsfähig wie unterwegs, beim Kundentermin oder im Home-Office. Alle relevanten Geräte können eingebunden und genutzt werden. Und durch die Swyx Mobile App sind Sie überall unter einer einzigen Telefonnummer erreichbar.

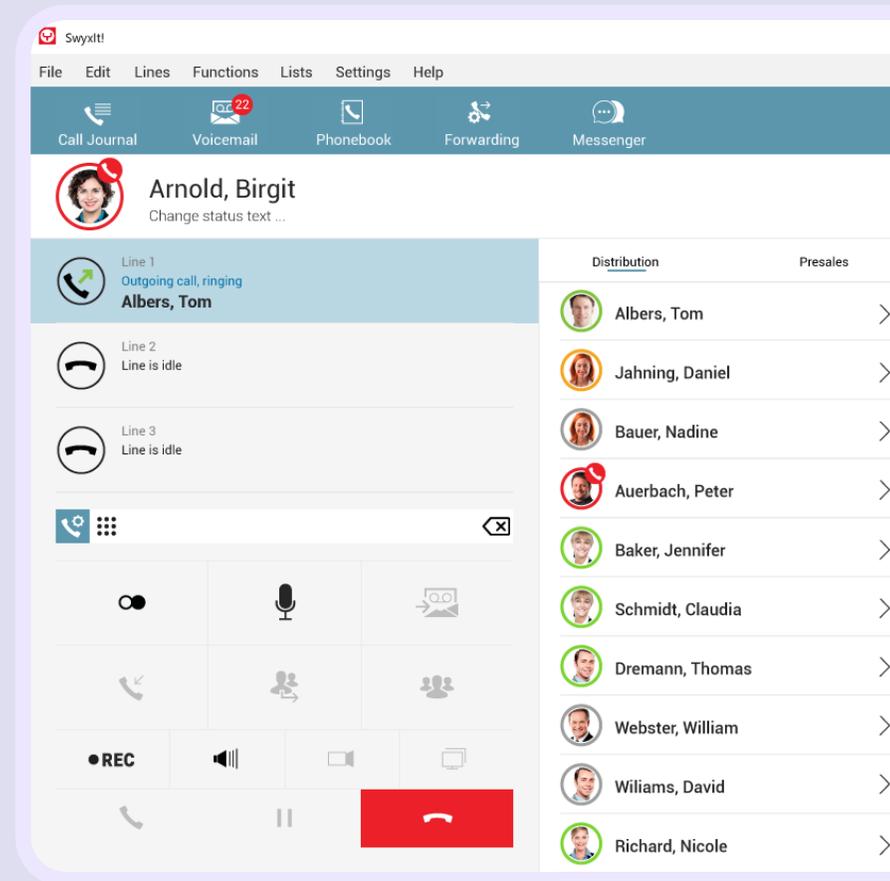


# SWYX AM ARBEITSPLATZ

## Persönliche und individuelle Benutzeroberfläche

Mit SwyxIt! wird aus Ihrem PC ein einfach zu bedienendes Telefon, mit dem Sie alle Vorteile von Unified Communications nutzen.

Der integrierte Editor ermöglicht die schnelle Anpassung an individuelle Bedürfnisse und an das Corporate Design:

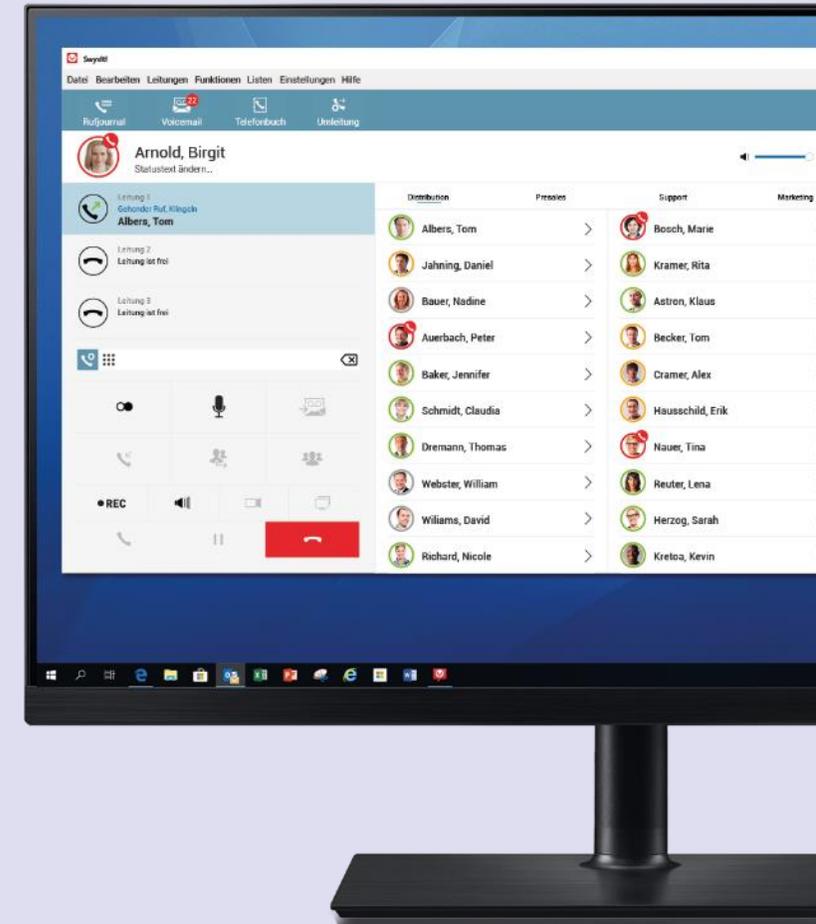


- Direkte Telefonintegration in Microsoft Outlook und HCL Notes (optional)
- Individuelle Anrufweiterleitung mit dem Call Routing Manager
- Rich Presence Statussignalisierung
- Namenstasten im direkten Zugriff
- Anruferabhängige Rufsignalisierung
- Application Sharing per Mausklick
- Mitschneiden von Anrufen und Konferenzen
- Instant Messaging
- Videotelefonie
- Perfekte Sprachqualität mit HD-Audio
- Sprachdatenverschlüsselung



# MEHR ZEIT FÜR DAS WESENTLICHE

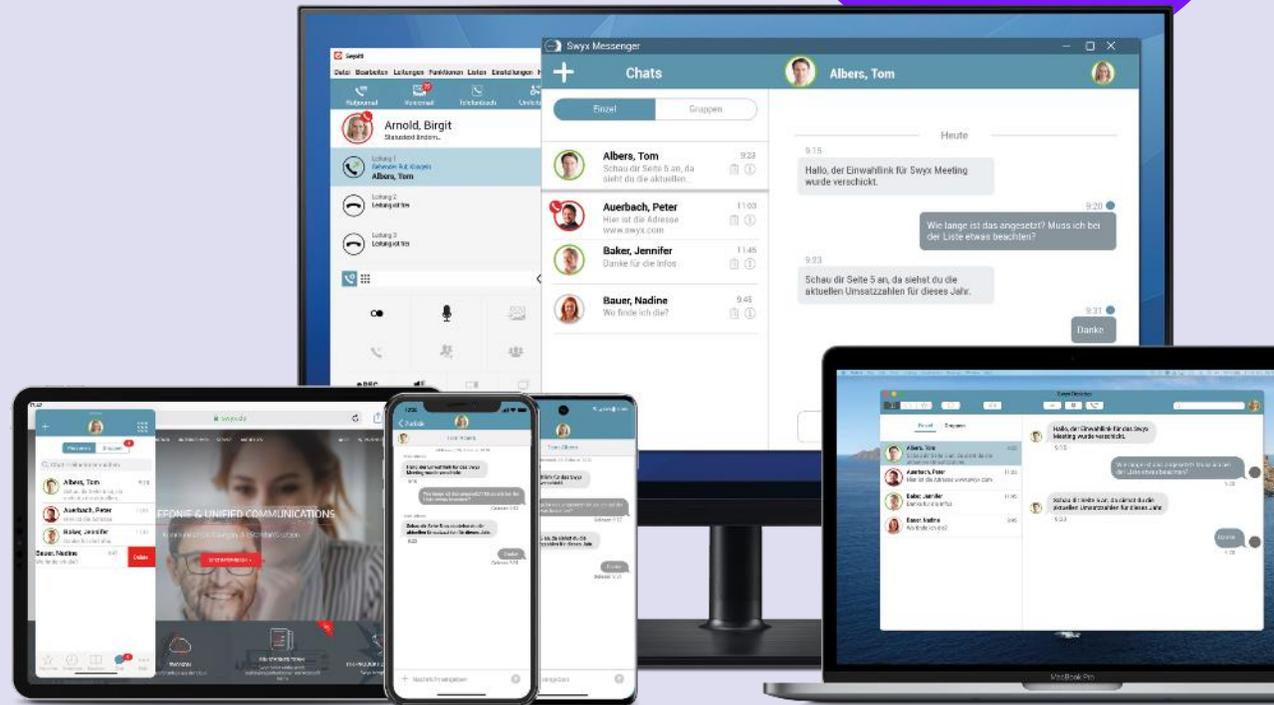
- **Erweiterte Präsenzanzeige**  
zeigt die Verfügbarkeit von Mitarbeitern auf einen Blick
- **Automatisches Setzen des „Abwesend“-Status**  
anhand von Kalendereinträgen und Inaktivität am PC  
(Bildschirmschoner oder Sperren der Arbeitsstation)
- **Individuelle Rufumleitungen**  
abhängig vom jeweiligen Präsenzstatus mit dem Call Routing Manager
- **Eigene Benutzerbilder**  
Automatische Anzeige auf den Namenstasten der anderen Teilnehmer
- **Freitextfeld**  
zur Übermittlung zusätzlicher, individueller Statusinformationen (Abwesenheitsmeldungen oder Urlaubsinformationen)
- **Automatisches Anzeigen**  
von Kalenderinformationen im Statustext aus Outlook oder HCL Notes



# TEAMWORK LEICHT GEMACHT INSTANT MESSAGING

Einfach und  
schnell mit den  
Kollegen  
austauschen

- Senden und Empfangen von Nachrichten im Eins-zu-Eins- oder Gruppenchat
- Direkter Versand von Bildern und Dateien innerhalb eines Chats per Drag & Drop
- Sofortige Übernahme der Benutzerprofile und Statusinformationen
- Verwendung von Emojis und anklickbaren Links in Chat-Nachrichten
- Features lassen sich ohne Einschränkungen auf mobilen Endgeräten nutzen
- Instant-Messaging-Funktionen sind in allen Clients verfügbar
- Starten von Online-Meetings direkt aus einem Chat
- Nachträgliches Editieren und Löschen von gesendeten Nachrichten möglich

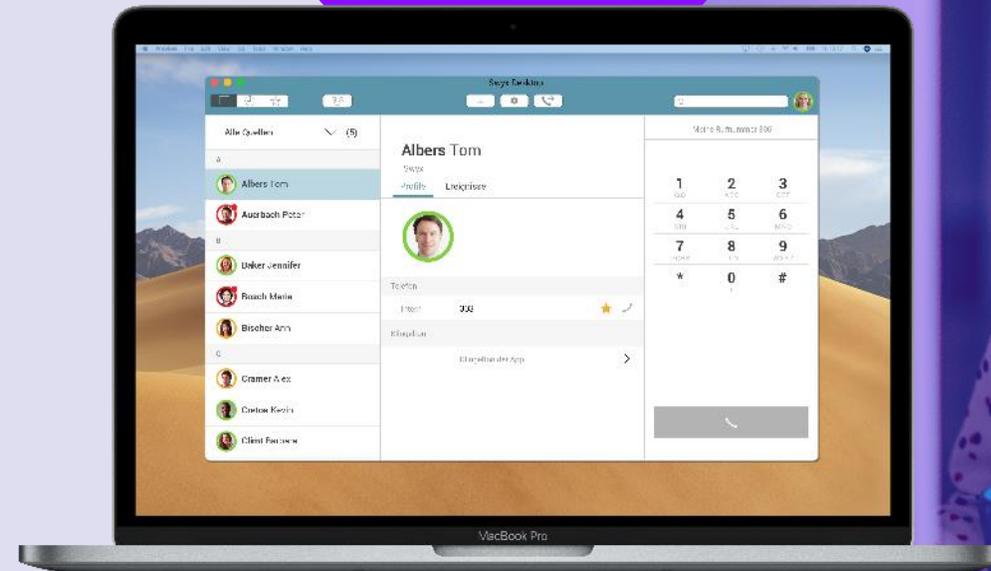


# SWYX DESKTOP FÜR MACOS

Mit dem dynamischen Bedienkonzept gelingt es Ihnen einfach und besonders benutzerfreundlich, Ihre Apple macOS Arbeitsplätze in die Unternehmenskommunikation einzubeziehen.

- User Experience (UX) entworfen und optimiert für intuitive Bedienung - keine Schulung erforderlich
- Ausgezeichnete Audio Qualität mit Sprachanrufen in HD (High Definition)
- Einfach zu bedienendes Präsenzmanagement maximiert die Erreichbarkeit innerhalb des Unternehmens

Flexible und  
dynamische  
Benutzer-  
oberfläche



# BESSER ZUSAMMEN SWYX UND MICROSOFT TEAMS

Als Bestandteil von Microsoft 365 wird Microsoft Teams in Unternehmen immer häufiger für Messaging und weitere Teamfunktionen genutzt.

Telefonanlagenfunktionen sind jedoch nicht besonders stark in Teams ausgeprägt.

**Mit den umfangreichen Telefonanlagenfunktionalitäten von Swyx können Sie Microsoft Teams in idealer Weise erweitern.**



Swyx nahtlos in  
Microsoft  
Teams  
integrieren

# TEAMS & SWYX

## EINSATZSZENARIEN



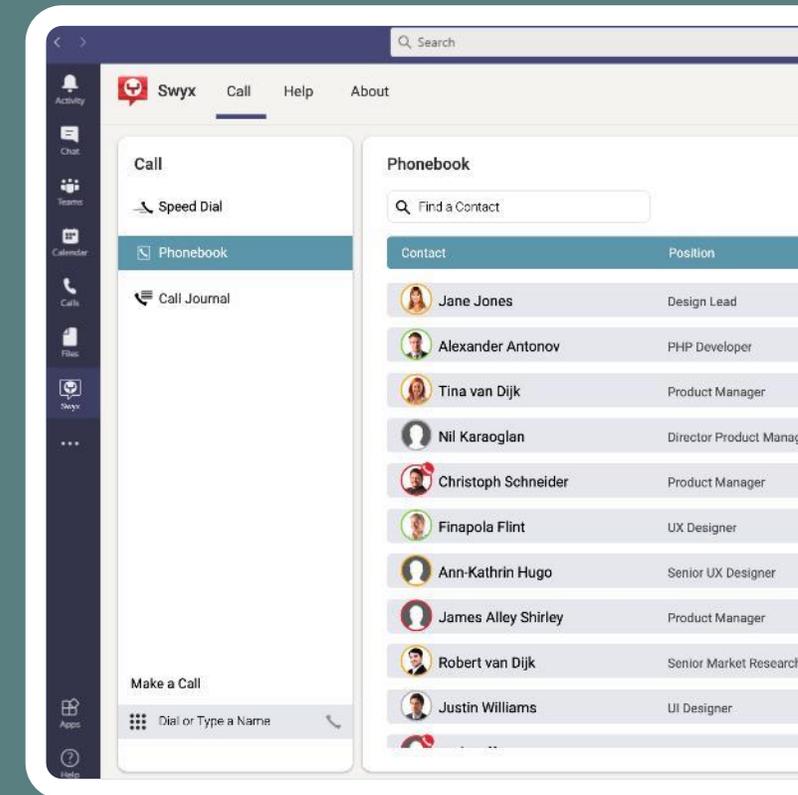
### Nutzung von Microsoft Teams mit Direct-Routing zu Swyx

- ▲ Wichtige, geschäftskritische Telefoniefunktionen können über Swyx realisiert werden
- ▲ Teilnehmer können Telefoniefunktionen von Teams ODER Swyx nutzen
- ▲ Übernahme des Teams-Präsenzstatus
- ▼ Microsoft Direct Routing Lizenz notwendig
- ▼ Zusätzliche Hardware (Session Border Controller) erforderlich

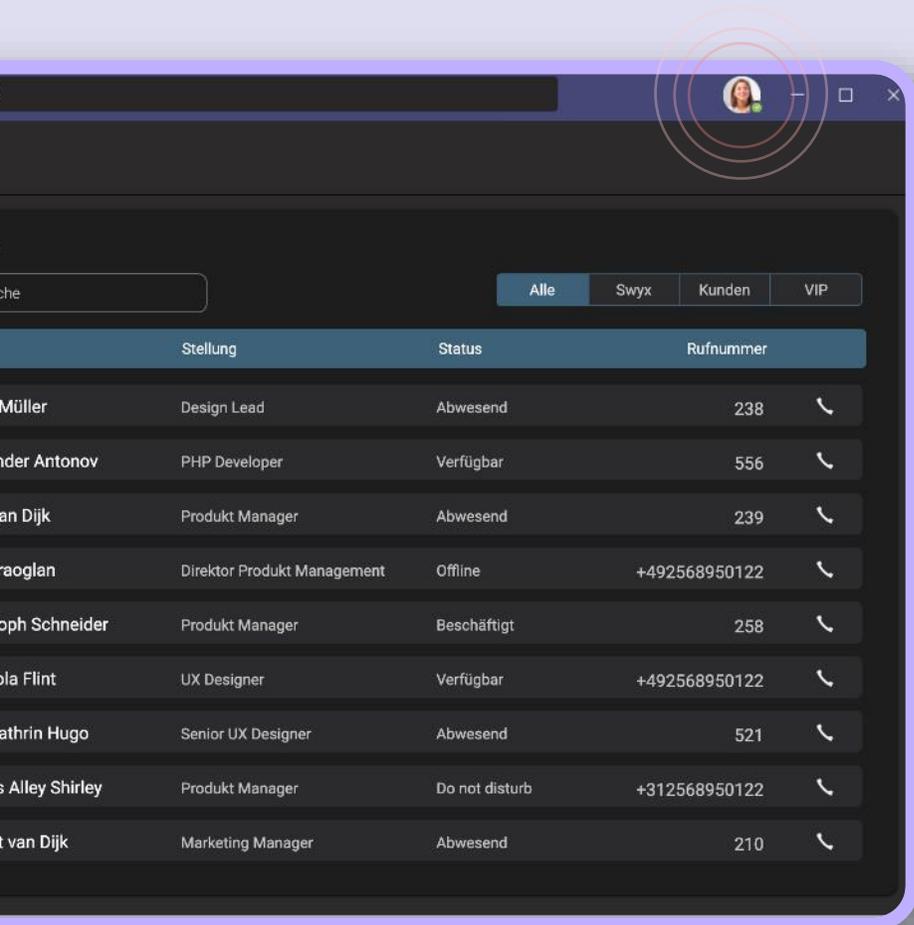


### Nutzung von Microsoft Teams mit Swyx-Integration

- ▲ Wichtige, geschäftskritische Telefoniefunktionen können über Swyx realisiert werden
- ▲ Swyx integriert sich in Microsoft Teams Client mit optimaler Usability
- ▲ Freie Rufnummern- und Anbieterwahl über Swyx-Lösung
- ▲ Keine Microsoft Direct Routing Lizenz notwendig
- ▲ Keine Hardware (SBC) erforderlich



# SWYX INTEGRATION IN MICROSOFT TEAMS



	Stellung	Status	Rufnummer	
Müller	Design Lead	Abwesend	238	📞
nder Antonov	PHP Developer	Verfügbar	556	📞
an Dijk	Produkt Manager	Abwesend	239	📞
raoglan	Direktor Produkt Management	Offline	+492568950122	📞
oph Schneider	Produkt Manager	Beschäftigt	258	📞
ola Flint	UX Designer	Verfügbar	+492568950122	📞
athrin Hugo	Senior UX Designer	Abwesend	521	📞
s Alley Shirley	Produkt Manager	Do not disturb	+312568950122	📞
t van Dijk	Marketing Manager	Abwesend	210	📞

## Synchronisation des Microsoft Teams Präsenzstatus zu Swyx

- Steuerung von eingehenden Anrufen unter Berücksichtigung des Teams-Status
- Bei einem Microsoft Teams Meeting wird der Swyx Status angepasst
- Individuell konfigurierbar für jeden User
- Funktion ist unabhängig von Direct Routing verfügbar

- ✓ Telefonieren direkt aus Microsoft Teams heraus
- ✓ Alle Anrufe werden über Swyx geroutet, dadurch ist
  - ✓ kein Session Border Controller (SBC) notwendig
  - ✓ keine zusätzliche Teams-Lizenz erforderlich
- ✓ Optimale Usability für Teams-Nutzer
- ✓ Gleichzeitig können alle Telefoniefunktionen von Swyx genutzt werden



# MOBILITY MIT SWYX

Mit Swyx integrieren Sie Ihre mobilen Geräte nahtlos in Ihre Unternehmenskommunikation



# ENDLICH EFFIZIENT ARBEITEN

Mit der **Statussignalisierung innerhalb von SwyxIt!** haben Sie die aktuelle Erreichbarkeit des mobilen Teilnehmers immer im Blick.

Kombiniert mit **E-Mail Push-Diensten** erhalten Sie mit Swyx auch Voicemails und Faxnachrichten in Ihrem Posteingang (nur noch eine Voicebox)

# EFFEKTIVITÄT

Die Verwendung von Mobiltelefonen macht **zusätzliche Tischtelefone überflüssig**.

Sie können sofort loslegen: Swyx Mobile erfordert keine zusätzliche Hardware



# OPTIMALER KUNDEN- SERVICE

Machen Sie es Ihren Kunden einfach und kommunizieren Sie nur noch **unter einer einzigen Rufnummer**

# COLLABORATION MIT SWYX MEETING

**Schnell und einfach Konferenzen mit internen und externen Teilnehmern starten!**

- Web-RTC-basiert für einfache Teilnahme an Konferenzen
- Teilnahme von internen und externen Gästen ohne zusätzliche Softwareinstallation
- Nahtlose Integration in Swyxt! für den schnellen Start



# PERFEKTES TEAMWORK

Mit Swyx Meeting starten Sie Ihr Online-Meeting direkt aus dem Browser heraus, ohne zusätzliche Software herunterladen zu müssen.

Einfache Teilnahme via Meeting-ID

Video- und Sprachkommunikation mit bis zu 25 Teilnehmern

Nutzung mit mobilen Endgeräten im Browser ohne App-Installation

Broadcast-Funktion für Videos

Gruppen Chat und privater Chat für alle Teilnehmer

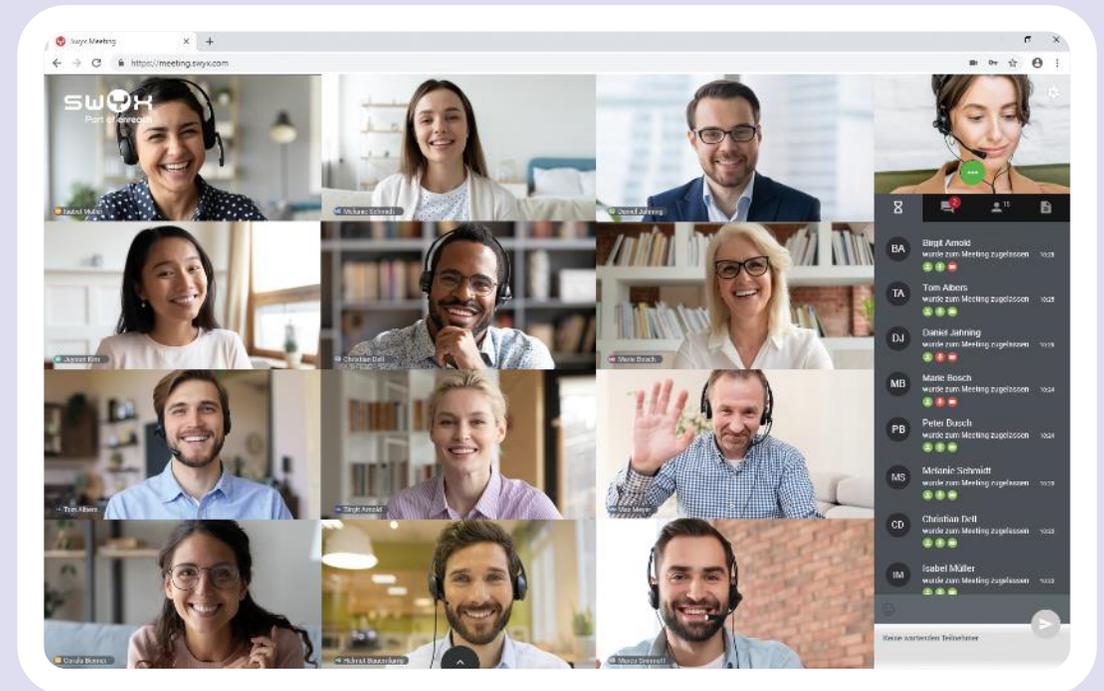
Wartezimmer-Funktion mit aktiver Zutrittskontrolle für den Moderator

Dial-In Funktion für die Einwahl per Telefon

Einfaches Teilen von Bildschirmhalten und Dokumenten

Messenger-Benachrichtigung bei neuen Teilnehmern im Wartezimmer

**Dabei stehen alle relevanten Funktionen für eine reibungslose Zusammenarbeit mit internen und externen Teilnehmern zur Verfügung.**



# KOMMUNIKATION EINFACH UND INDIVIDUELL

Enreach bietet Ihnen eine große Auswahl an Telefonen und Kommunikationsendgeräten für jeden Einsatzzweck.

Alle Telefone sind für das Zusammenspiel mit Swyx optimiert und steigern mit zahlreichen Komfortmerkmalen die Produktivität am Arbeitsplatz.



# FLEXIBILITÄT AM ARBEITSPLATZ

Einzelheiten und  
technische Details  
finden Sie im  
Enreach  
Endgeräte-  
Datenblatt und  
auf [enreach.de](http://enreach.de)

## Tischtelefone



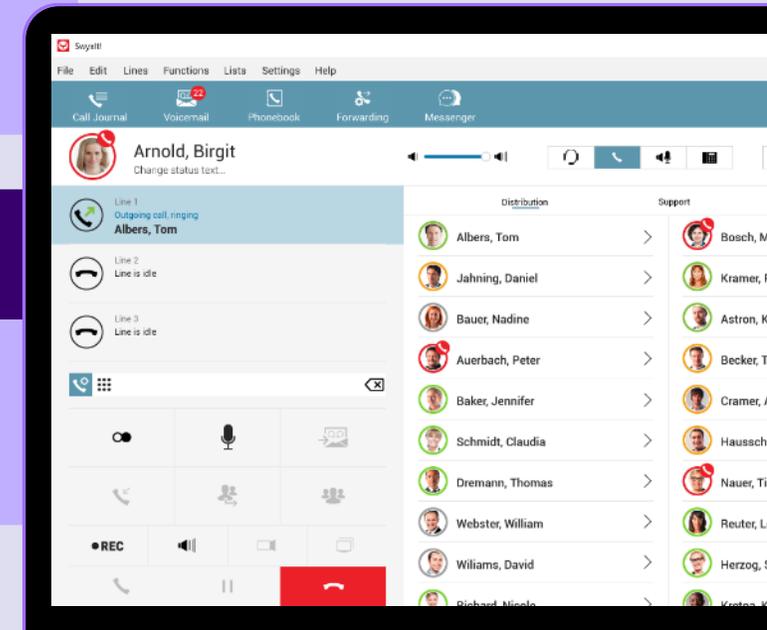
## USB-Endgeräte



## Schnurlose Headsets



## DECT-Systeme



# BESTENS INTEGRIERT IP DECT LÖSUNGEN

## Die Mobility-Lösungen von Enreach

In Umgebungen, in denen es schwierig ist, neue Kabel zu verlegen oder ein bestehendes Kabelnetz zu erweitern, garantieren Swyx DECT-Systeme eine einfache und unternehmensweite Kommunikation:

- Ermöglichen qualitativ hochwertige Sprachübertragung an jedem Ort
- Swyx DECT-Lösungen vereinen den etablierten DECT-Standard mit Voice-over-IP
- Nutzer profitieren von nahtloser Gesprächsübergabe zwischen den einzelnen Funkzellen
- Beliebige Skalierbarkeit der Reichweite



	DECT 600 S	DECT 600 L	DECT 800
<b>Installationsgröße</b>	bis zu 20 Endgeräte	bis zu 1000 Endgeräte	bis zu 2000 Endgeräte
<b>Multizell-Unterstützung mit Seamless Handover</b>	ja	ja	ja
<b>Funkstandard</b>	DECT	DECT	DECT
<b>Max. Anzahl der Basisstationen</b>	2	256	1000 pro Master
<b>Anzahl nutzbarer Sprachkanäle pro Basis</b>	10 Narrow Band (G.711) 5 Wideband (G.722)	10 Narrow Band (G.711) 5 Wideband (G.722)	8 Narrow Band
<b>Anzahl nutzbarer Sprachkanäle/ Repeater</b>	5 Narrow Band 2 Wideband	5 Narrow Band 2 Wideband	-
<b>Netzwerkanschluss</b>	10/100 Base, PoE	10/100 Base, PoE	10/100 Base PoE



# **FLEXIBEL EINSETZEN UND ERWEITERN**

**Die Swyx-Lösung kann jederzeit ganz nach Ihren Bedürfnissen erweitert werden.**

Optionen sind Erweiterungen des Funktionsumfang Ihrer Swyx Version, mit denen spezielle Anforderungen an die Applikationsintegration im Unternehmen abgedeckt werden können.

# FLEXIBEL EINSETZEN

## Funktionsprofile

Funktionen pro User buchbar

## Betriebsmodell „On-Premises“

Installation auf eigenem Server im Unternehmen

## Betriebsmodell „Cloud“

Bezug als Cloud-Dienst aus einem Rechenzentrum in Europa

## Server & Betriebssystem

Betrieb, Wartung, Sicherheit

## Software Update Plan

Softwareupdates für Funktionsprofile und Zusatzfunktionen

## Übersicht der Betriebsmodelle

	MIETE Swyx Flex	CLOUD SwyxON	KAUF Swyx
Funktionsprofile	✓	✓	✓
Betriebsmodell „On-Premises“	✓	—	✓
Betriebsmodell „Cloud“	—	✓	—
Server & Betriebssystem	individuell	✓	individuell
Software Update Plan	✓	✓	optional



# SWYX FLEX

## DAS FLEXIBLE MIETMODELL

**Swyx-Funktionen** auf monatlicher Basis mieten und flexibel auf einem eigenen Server betreiben. Durch die enthaltenen Software-Updates bleibt die Lösung immer auf dem aktuellen Stand.

**Swyx Flex** fasst die Funktionsvielfalt der Swyx-Lösung in drei einfach anzubietende Funktionsprofile zusammen. Profile können individuell für einzelne User gebucht werden.

**Swyx Flex** bietet auch bei Abrechnung und Nutzung volle Flexibilität: Es gibt keine Mindestlaufzeit und Profile können während der Laufzeit an das Nutzungsverhalten der User angepasst werden.

- ✓ Lösung bleibt immer aktuell durch **enthaltene Software-updates**
- ✓ User können **jederzeit hinzu- oder abgebucht** werden
- ✓ Statt Einmalkosten, **planbare, monatliche Kosten**
- ✓ Flexibler als Leasing: Anpassungen sind **jederzeit möglich**
- ✓ **Ideale Kombination** aus individuellem Betrieb und flexibler Abrechnung
- ✓ **Maximale Individualität** durch Installation und Betrieb auf eigenem Server



# INDIVIDUELL NUTZBAR MIT DEN FUNKTIONSPROFILIEN

## PREMIUM

## PROFESSIONAL

## BASIC



### Basisfunktionalität

Telefonanlagen- und UC-Funktionalität inklusive Desktop Clients für Windows und macOS, Call Routing Manager, Präsenzinformationen, Messaging, Outlook-Integration, Voicemail, Konferenz-funktionen sowie Sprachkanäle.



### ECR

Nutzung von Rufumleitungen, z.B. als zentrale Rufannahme und -verteilung oder Erstellung von Sprachdialogsystemen (ACD/IVR) mit dem grafischen Skript Editor individuell pro User.



### Mobile

Integration von Mobiltelefonen mit „One Number“- Konzept und Telefonie über Datenverbindungen mit Apps für Android und iOS.



### Conference

Dial-in-Konferenzen mit beliebig vielen internen und externen Teilnehmern einrichten und durchführen



### Record

Die Aufzeichnungsfunktion ermöglicht es, Telefongespräche mit dem Windows-Client aufzuzeichnen, abzuspeichern und weiterzuleiten.



### Fax

Nutzung zentraler, serverbasierter Faxdienste mit Windows-Client. Versand von Faxnachrichten aus jeder Anwendung mit Druckfunktion heraus.



### CTI+

Macht jedes beliebige Telefon (DECT, SIP oder analoge Telefone) zur Nebenstelle für ein- und ausgehende Anrufe mit dem Windows-Client.



### Monitor

Permanente Rufaufzeichnungen ein- oder ausgehender externer Gespräche, stilles Aufschalten auf Gespräche (Silent Call Intrusion), ideal zu Schulungszwecken und in Call-Center-Umgebungen.



### VisualContacts

Komfortable Integration von Kontaktinformationen, die in den verschiedensten Applikationen im Unternehmen gespeichert sind (bspw. Warenwirtschaft, CRM, oder sonstige Datenbanken). Schnelle Rufnummernidentifizierung und Kontaktsuche direkt im Windows-Client.

# ZUSATZFUNKTIONEN



## Systemtelefon

Ermöglicht komfortable Zusatzfunktionen für Systemtelefone (Unify), wie beispielsweise serverbasierte Anruflisten, Telefonbücher und erweiterte CTI-Funktionen mit dem Windows-Client.



## Feature Pack für zertifizierte SIP-Telefone

Bietet Komfortmerkmale in Verbindung mit Yealink-Telefonen, CTI-Funktionalität mit SwyxIt! und Swyx Desktop for macOS.



## Connector für Microsoft Teams

Integriert Swyx Telefonanlagenfunktionen in Windows-basierte Teams Umgebungen

DATEV

## Connector für DATEV

Ermöglicht das direkte Telefonieren aus DATEV Anwendungen.



## Connector für HCL Notes

Integration in HCL® Notes®. kalenderbasierte Rufumleitungen, Wählen aus beliebigen Kontaktdatenbanken, Rufnummern-identifizierung



## VisualGroups

Mit der VisualGroups Option erhalten Abteilungen mit einem hohen Anruferaufkommen eine optimale Warteschlangenlösung mit nahtloser Integration in die SwyxIt! Bedienoberfläche. VisualGroups Enhanced enthält darüber hinaus umfangreiche Analyse- und Reportingfunktionen mit Swyx Analytics.



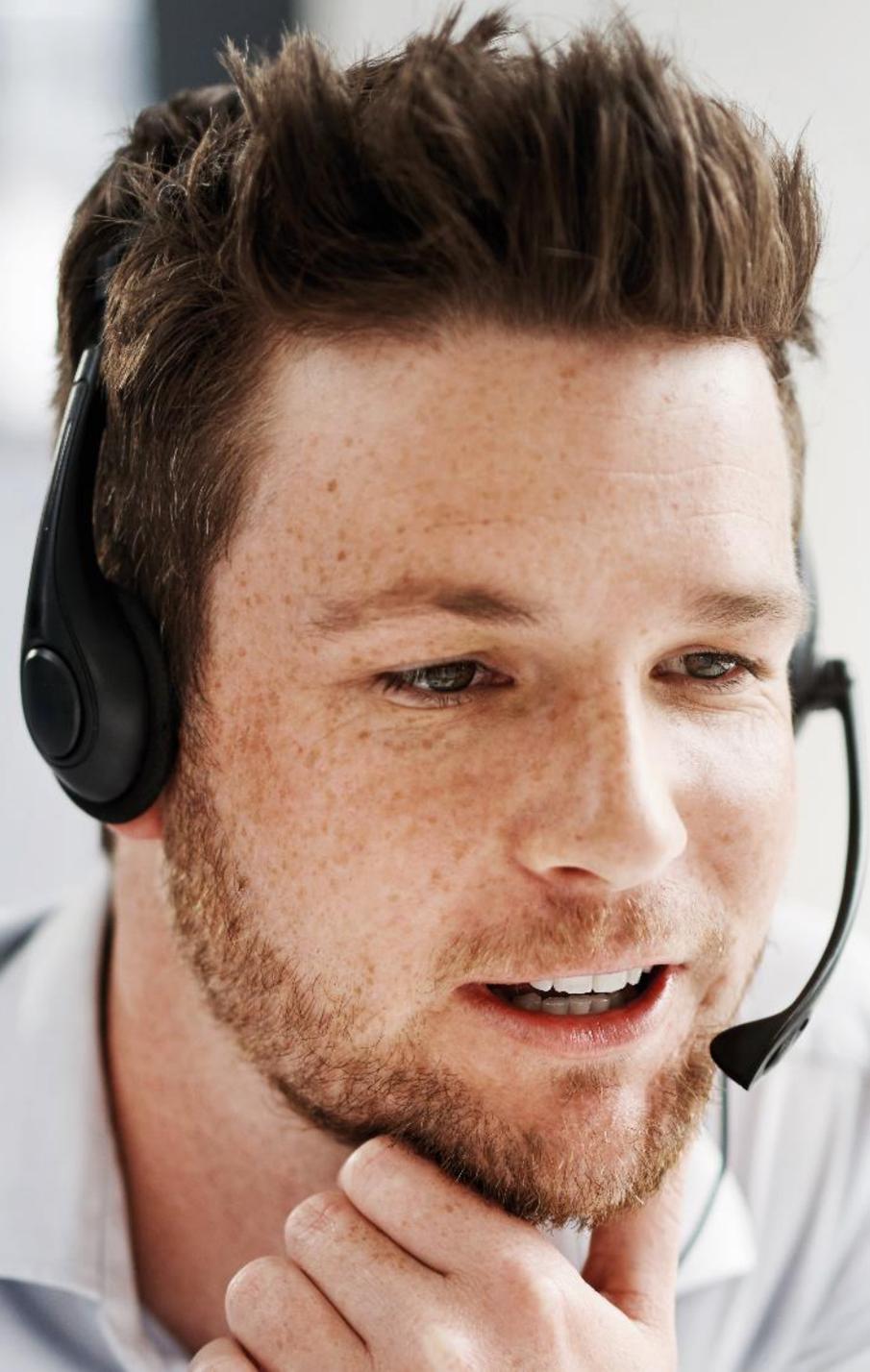
## Analytics

Analysesoftware zur Auswertung der telefonischen Erreichbarkeit, Erfassung von Verbindungsdaten, Kundenkontaktanalyse, Anruf & Kostenstatistiken.



## Meeting

WebRTC-basierter Webkonferenzdienst für die perfekte Zusammenarbeit mit Video, Applicationsharing und Messaging. Verfügbar für interne und externe Teilnehmer.



# TECHNOLOGY ALLIANCE PROGRAM

Durch das Technology Alliance Program (TAP) wird das Lösungsspektrum von Swyx durch Dritthersteller erweitert.

- Neben dem Swyx Portfolio stehen eine Vielzahl von Zusatzlösungen zur Verfügung, mit denen individuelle Anforderungen an eine integrierte Kommunikation abgedeckt werden können
- Rahmenwerk für Dritthersteller zum Testen und zur Zertifizierung ihrer Produkte bietet
- Zertifizierte Produktkompatibilität mit Swyx



# ENREACH AUF SOCIAL MEDIA



## Weitere Informationen

Weitere Detailinformationen zu Swyx-Produkten finden Sie in unseren Datenblättern und Broschüren:

[enreach.de/service/infoservice](https://enreach.de/service/infoservice)

The screenshot shows the 'enreach' website's 'DATENBLÄTTER' (Brochures) section. The page features a navigation bar with links for 'Produkte', 'Partner', 'Unternehmen', 'Service', 'Aktuelles', 'DE', and a user profile icon. Below the navigation, there are six brochure cards, each with a thumbnail image, a title, a subtitle, language information, file size, and a 'Herunterladen' (Download) button.

Produkt	Titel	Untertitel	Sprache	Dateigröße	Aktion
Swyx und Microsoft Teams	Swyx und Microsoft Teams	Swyx nahtlos in Microsoft Teams integrieren	Deutsch	1,8 MB	Herunterladen
Swyx Flex	Swyx Flex	Das flexible Lizenzmodell mit monatlicher Abrechnung	Deutsch	2,5 MB	Herunterladen
Swyx Desktop for macOS	Swyx Desktop for macOS	Swyx für Ihren Mac	Deutsch	2,9 MB	Herunterladen
SwyxExpress/SwyxWare SmartOffice	SwyxExpress/SwyxWare SmartOffice	Die Kompaktlösung	Deutsch	1,8 MB	Herunterladen
Swyx Endgeräte	Swyx Endgeräte	Die perfekte Ergänzung zu Ihrer Swyx	Deutsch	5,3 MB	Herunterladen
Swyx DECT	Swyx DECT	Mobilität im Unternehmen	Deutsch	5,3 MB	Herunterladen



**THANK  
YOU**