

Tell Phone – Tell Alert Alarm- und Event-management

"Wissen wann handeln"

Tell Phone – Tell Alert tell-phone.de

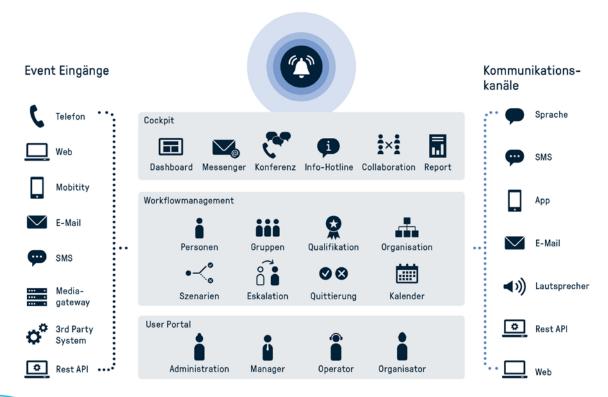
Übersicht Anwendungen



- Alarmierung und Mobilisierung aller wichtigen Akteure
- Krisen-Cockpit für zentrale Koordination aller Maßnahmen
- Telefonkonferenzen und Online-Kollaborationen
- Info-Hotline zur Informationsversorgung betroffener Stellen
- Technische Überwachung Ihrer Infrastruktur
- Online-Collaboration zum Informationsaustausch
- Überwachung von Komponenten und Prozessen
- Dokumentation aller Ereignisse und Maßnahmen

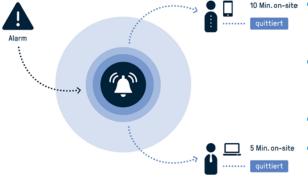


Konzept Tell Alert





Tell Alert SaaS Plattform

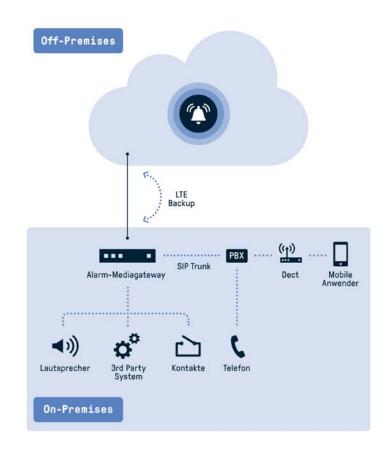


- Infrastrukturunabhängig: Webbasierte Bedienung über alle gängigen Browser
- Kanalübergreifend: Alarmierung über Sprachanruf, SMS, Mobile
 App, E-Mail, Subsysteme und Fax möglich
- Flexibel: Module schnell und einfach ergänzen
- Einfach: Prozessorientierte Konfiguration und Bedienung von Alarmen und Konferenzen
- Ausfallschutz: Georedundanter Clusterbetrieb und redundante Netzanbindungen
- Sicher: Hosting in hochsicheren, deutschen Twin-Core-Rechenzentren (ISO/IEC 27001, ISO27002 und TrustedCloud)



Tell Alert Hybrid

- Einfache Integration : Alarm-Mediagateway mit redundanter
 Netzanbindung (LTE Backup)
- Flexible Schnittstellen: Module zur Erfassung digitale Kontakt-Ein- und -Ausgänge und analoger Signale
- Lokale Anbindung serieller Protokolle (ESPA 4.4.4, Generic Printer Protocol) sowie IP-Schnittstellen OPC, XMI, ESPA-X
- Integrationen von Bussystemen Modbus, KNX und BACNet
- Direkte SIP Anbindung an Ihre Telefonanlage und die Verwendung spezieller Alarmfunktionen, wie Lautsprecherdurchsage oder Gesprächstrennung





Alarm Mediagateway

Hardware

- Intel 4 Kerne / 1,91 GHz
- 4 GB Ram Arbeitsspeicher
- · 64 GB Festplatte
- 2x Gigabit Ethernet Ports
- 4x RS-232 Schnittstelle
- 1x VGA
- LTE Modem
 Passive Kühlung
- 4 Kontakteingänge (3.3V–12V)
- 4 Relaisausgänge (Power Relay + 2 SSR)
- Erweiterungssteckplätze 1x FullSize mPCle (SATA, USB, PCle), 2x FullSize mPCle (USB)
- Stromversorgung: 9 bis 36 V DC
- Abmessungen (Bx Hx T) 64 x 140 x 92 mm

Maximaler Systemausbau

- 32 Sprachkanäle
- · Multi-PBX Betrieb bis zu 9 Systeme
- 3 Schnittstellen
- 512 Kontakte/Relaisausgänge 512
- 500 Personen
- 9999 Alarmgruppen
- · 999 Telefonische Alarmeingänge



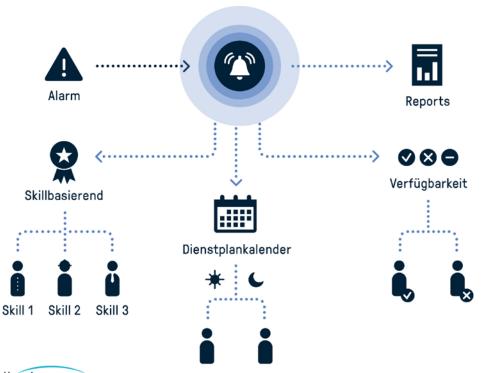
tell-phone

Ihre Vorteile im Überblick

- All-In-One Applicance Auspacken und direkt starten
- Alarm-Mediagateway mit redundanter Netzanbindung und LTE Backup
- Industrie-Hardware- Keine beweglichen Teile geringer Wartungsaufwand und Embedded Betriebssystem
- Flexible Schnittstellen: Module zur Erfassung digitale Kontakt-Ein- und -Ausgänge und analoger Signale
- Lokale Anbindung serieller Protokolle (ESPA 4.4.4, Generic Printer Protocol) sowie IP-Schnittstellen OPC, XML, ESPA-X
- LoRa-Gateway für das Internet der Dinge
- Integrationen von Bussystemen Modbus, KNX und BACNet
- Direkte SIP Anbindung an Ihre Telefonanlage und die Verwendung spezieller Alarmfunktionen
- On-Premisies Modus Nur lokale Alarmierung und zentrale Überwachung
- Hybrid Modus-Alarme Nutzung zentraler Ressourcen für die Alarmierung via Sprachanruf, App, Fax, E-Mail im Alarmfall
- Zentrale Überwachung des lokalen Alarm-Mediagateway
- Möglichkeit zur zentralen Datensicherung

Alarmierung & Informationsverteilung

Bereitschaftsalarmierung



Uni- und bidirektionale Benachrichtigung

 Parallel, Seriell, Zufallsbezogen und Konferenz

Multimediale Kommunikationskanäle

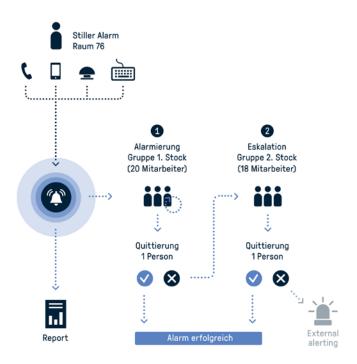
- Sprachanruf
- SMS
- App
- E-Mail

Quittierung

- Positive/ Negative Quittierung
- PIN-bezogen
- Eingabe der Reaktionszeit



Stiller Alarm Prozessorientierter Alarmablauf



Stiller Alarm

- Multimediale Alarmauslösung
 - Schnurlos oder dratgebunden
 - Nutzung Infrastruktur Kunde (PC & Telefon)

Quittierung

- Positive/ Negative Quittierung
- PIN-bezogen
- Eingabe der Reaktionszeit

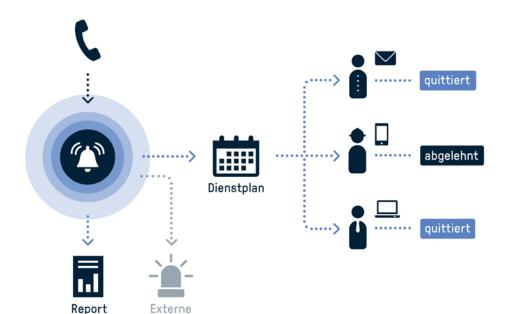
Eskalationen

Einfache und komplexe
 Eskalationsszenarien



Notruf/Ersthelferruf

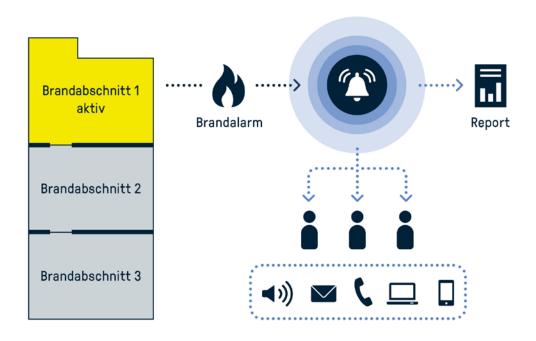
Alarmierung



- Zentrale Ersthelfer-Rufnummern
- Automatische Notfallkonferenz
- Parallele Alarmierung
- Priorisierte Alarmierung der Ersthelfer,
 über verschiedene Kommunikationswege
- Automatische Eskalationen zu Stellvertretern
- Protokollierung aller Maßnahmen



Brandalarmierung

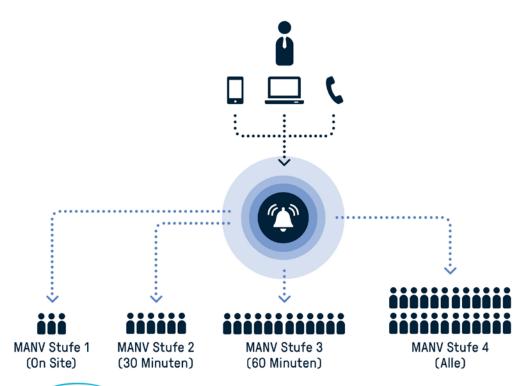


Evakuierung

- Koppeln von Tell Alert mit bestehenden
 Brand- und Gefahrenmeldesystemen (ESPA
 4.4.4 & ESPA-X, potentialfreie Kontakte)
- Manuelle Alarmauslösung per Telefon, Web oder Taster
- Parallele Alarmierung von Mitarbeitern
- Multimediale Alarmierung per Telefon, App,
 IP-Lautsprecher und PC Client



MANV & Katastrophenalarm 1/2



Auslösung

- Manuelle oder automatische
 Auslösung von Bereitschaftsalarmen
- Telefon, App, Web,3rd Party Systems
 E-Mail oder SMS

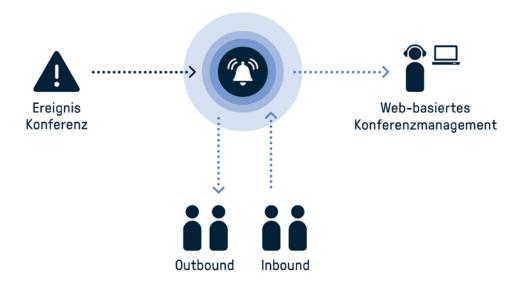
Telefonische Auslösung

- Berücksichtigung von White
- PIN-Authentifikation zur Alarmauslösung
- Dynamisches Aufsprechen von Sprachmeldungen

Live Report



MANV & Katastrophenalarm 2/2



Outbound Konferenz

- Teilnehmer werden direkt angerufen
- Bis zu 16 Anrufziele pro Mitarbeiter
- Konfiguration der Klingeldauer
- Parallele oder serielle Anrufe

Inbound Konferenz

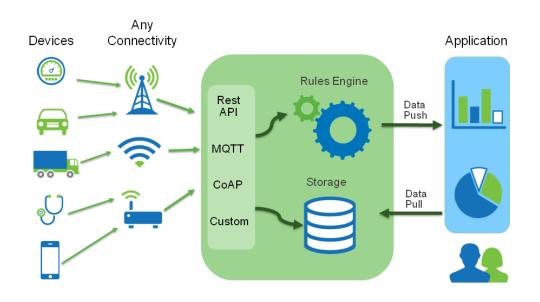
- Teilnehmer erhalten Einladung zur Konferenz über verschiedene Kommunikationskanäle
- Absicherung durch PIN-Abfrage

Webmanagement von Konferenzen



Megatrend IoT & Konnektivität

Übersicht IoT



Hohe Gebäudedurchdringung +20dB Link Budget (vgl. mit GSM)

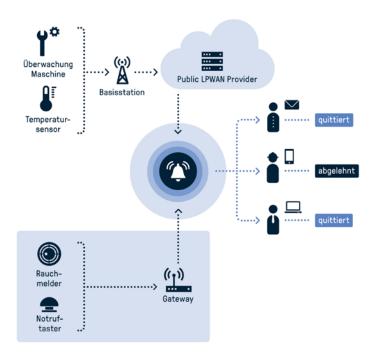
Geringer Energieverbrauch Bis zu 10 Jahre Batterielaufzeit¹

Geringe Materialkosten Funkmodul < € 5 (Industrieziel)





Integration lokaler und öffentlicher IoT-Netze

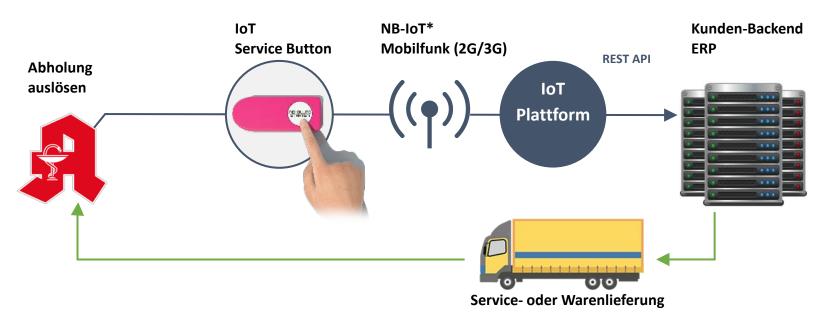


- Lange Batterielaufzeit durch extrem geringen
 Energieverbrauch
- Hervorragende Gebäude-Durchdringung und Abdeckung
- Kosteneffiziente Implementierung durch geringe Komponentenkosten
- Bestmögliche Sicherheit bei der Daten-Übertragung durch Ende-zu-Ende-Verschlüsselung
- Massive Skalierbarkeit durch die Vernetzung von Millionen Geräten in einem System



Projektbeispiel Pharma Großhandel

Real-time Abfrage Liefertermin für Apotheken





Use Case Retail – Einkaufszentrum



Problemstellung

- Einkaufzentrum betreibt eigen
 Sicherheitsdienst
- Shops buchen bei Sicherheitsunternehmen eigene Sicherheitskräfte für Eingangsbereich.

(Monatliche Kosten ca. 5.000,00 €)

 Shops und Einkaufszentrum nutzen eigene Infrastruktur



Use Case Retail – Einkaufszentrum





Lösung

- Lokales Gateway (LAN/WLAN/GSM) ca. 650 €
- Bluetooth Beacons für Lokalisierung je nach
 Hersteller 15-40 €
- Button ca. 60 €
- Betreiber Einkaufszentrum bietet gegen eine monatliche Grundpauschale von ca. 500 € den Wachschutz-Service an.



Use Case – Lebensmittelhändler 1/2



Problemstellung

- Schädlinge verursachen große Kosten
- Es werden klassische Mäusefallen eingesetzt
- Gesetzgebung erfordert die umgehende Entsorgung von Lebensmittel, wenn z.B. eine tote Maus länger im Bereich liegt.
- Hohe Aufwendungen für Patrollien und Dokumentation



Use Case – Lebensmittelhändler 2/2



Lösung

- Lokales Gateway
- Anbindung von Mäusefallen per LPWAN Protokoll
- Direkte Alarmierung der notwendigen Personen
- Dokumentation des gesamten Vorgangs
 - Wann hat die Falle ausgelöst
 - Wann hat Mitarbeiter den Alarm quittiert
 - Wann wurde die Falle wieder scharf geschaltet



Absicherung Alleinarbeitsplätze



- Smartphone-App für Alleinarbeitsplatzsicherung
- Ortungsfunktion
- Regelmäßige Kontrollanrufe
- Automatische Notfallkonferenz
- Technische Überwachung
- Zentrales Dashboard
- Aufzeichnung von Notrufen
- Automatische Eskalationen zu Stellvertretern
- Protokollierung aller Maßnahmen



UseCase Personensicherheit



- Messung von Aktivitäten und der Art zu Gehen durch Sensorsohle im Schuh
- Nachverfolgung des Gesundheitszustandes einer Person
- Bei akuten Problemen bekommen andere Personen automatisch eine Warnmeldung
- Willensabhängige und willensunabhängige Alarmauslösung
- Ortungsfunktion
- Technische Überwachung



Fokus Gesundheitswesen

Marktanalyse Senioren- und Altenpflege

- In Deutschland gibt es aktuell ca. 9.500 Seniorenheime
- "Wachstum" der Bedarf an Pflegebetten wird von aktuell ca. 700.000 auf 1.650.000 Betten im Jahr 2050 ansteigen.
- Bisheriger Lösungsansatz TK-Anlage mit Dect, Alarmserver und Lichtrufsystem



- Fachkräftemangel
 - Knappe finanzielle Ressourcen
 - Digitaler Wandel





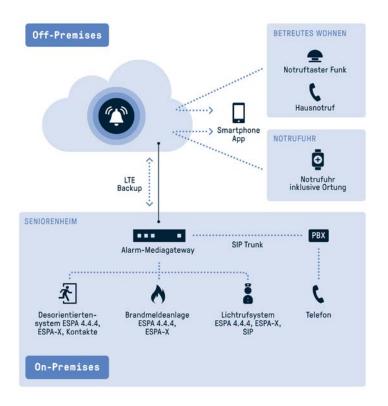
Veränderte Marktanforderungen

- Pflegedokumentation soll zukünftig über das Smartphone erfolgen
- Keine Ressourcen für lokale technisches Personal
- Zentrales Systemmanagement
- In 2018 wurden bereits über 300 Einrichtungen mit
 Cloud und/oder Smartphone Lösung in Betrieb genommen





Marktanalyse Senioren- und Altenpflege



- Zentrales Management für alle Standorte.
- Große Standorte werden mit Gateway ausgestattet
- Kleine Standorte können direkt an die Cloud angeschlossen werden
 - Hausnotrufendgeräte
 - Notfalltaster
 - Demenzuhren

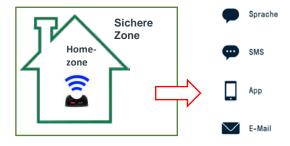


Use Case- Absicherung von pflegebedürftigen Menschen

- Es ist eine elegante Uhr, eine Uhr fühlt sich vertraut an.
- Eingehende und ausgehende Anrufe
- Lautsprecherverbindung
- Ortung des Benutzers via A-GPS und GLONASS
- Ermöglicht geografisch ausgelöste Notrufe
- Homezone Alarm (GPS und Bluetooth)
- Demenz-Armband









Krisenmanagement

Krisenmanagement am Beispiel Produktrückruf

Rückruf wegen Gesundheitsgefahr

Mars, Snickers, Milky Way und Celebrations zurückgerufen







Dienstag, 23.02.2016, 16:21

Der Hersteller Mars hat in Deutschland einen riesigen Rückruf zahlreicher Schokoladenriegel und anderer Schokoprodukte gestartet, weil ein Verbraucher in einem Produkt Kunststoffteilchen gefunden hat.



Ziele

- Kunden zu schützen
- Schäden sowie Imageverlust minieren.

Aufgaben

- Krisenstab einberufen
- Interne Abstimmungen
- Mitteilung an Marktüberwachungsbehörden
- Lieferanten, Händler und Kunden informieren

Herausforderungen

- Koordination Vielzahl an Akuteren
- Überblick behalten
- Schnelle Informationsversorgung aller Interessengruppen

Weitere Anwendungsbeispiele Krisenmanagement



Industrie & Chemie

- Werksunfall
- Produktrückruf
- Austritt giftiger Gase



Reise & Transport

- Ausfall Buchungssysteme
- Streik
- Politische Unruhe
- Erdbeben





Öffentliche Einrichtungen

- Krisenmanagement bei Naturkatastrophen
- Amok & Terror



Energie

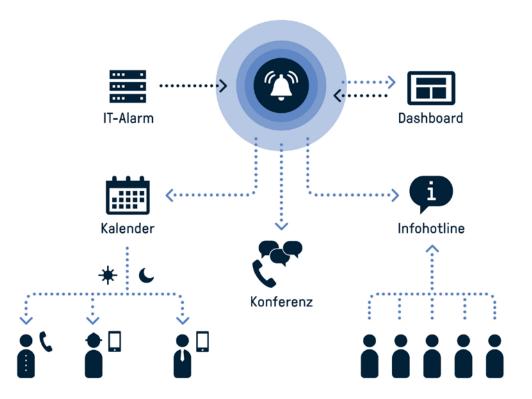
- Netzausfälle
- Versorgungsengpässe
- Notfälle



Gesundheitswesen

- Notfallmanagement
- MANV Alarmierung
- KRITS

IT-Notfallmanagement 1/2

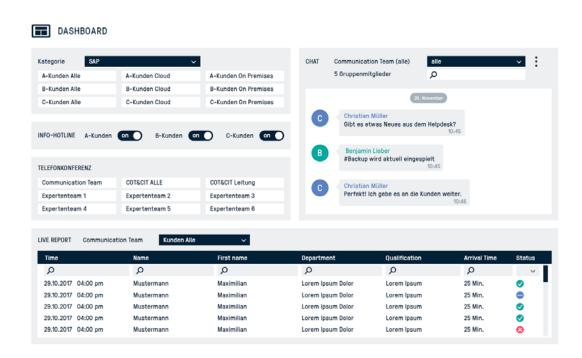


Leistungsstarke Tools

- Notfall-Dashboard
- Info-Hotline
- Konferenzen
- Reflexive Alarmgruppen
- Überwachung von Systemen
- Dynamische Einspielen von Gruppen



IT-Notfallmanagement 2/2



Kategorie

- SAP, Security , Datenschutz
 Informationsverteilung Outbound
- Nach Kundengruppen
 Informationsverteilung Inbound
- Nach Kundengruppen

Konferenz

Wichtige Teams

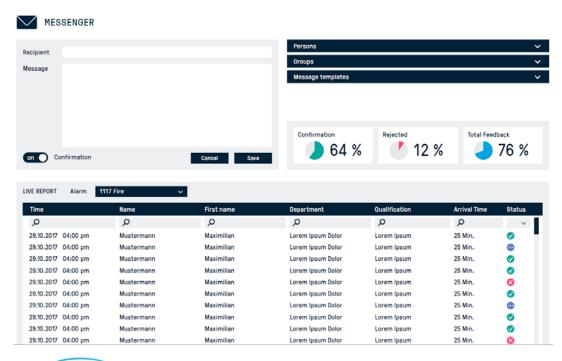
Kollaboration

- Chats
- Austausch von Dokumenten

Live Report



Messenger – Schnell und Einfach



- Reflexive Alarmgruppen
- Verwendung Drag and Drop
- Auswahl von Personen & Gruppen
- Message Templates
- Live Reports



Technische Überwachung as a Service

Anwendungen für Überwachung von Systemen und Prozesse



Produktionsanlagen

- Ausfall von Anlagen
- Überschreitung von Schwellwerten
- Überprüfung Füllstände



Facility Management

- Incident Management
- Monitoring von Temperatur- und weiteren Werten
- Koordination von Abläufen
- Bereitschaftsalarmierung

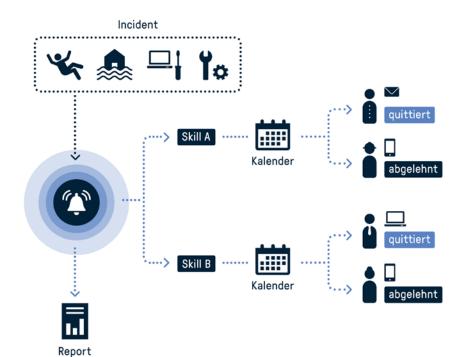


ITK Überwachung

- Ausfall Server
- Cyberattacke
- Ausfall Stromversorgung
- Sabotage



Incident Management





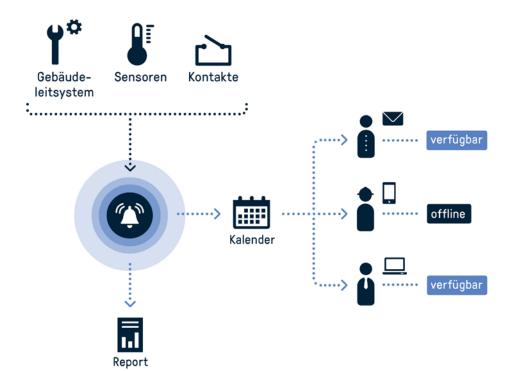
Zentrale Plattform

- Starten und Monitoren von Alarmszenarien
- Austausch von Dateien,
 Notfallplänen und Nachrichten
- Protokollierung aller Aktivitäten

Rückbestätigung und Eskalation

- Eskalation
- Empfänger-Legitimation vor Alarmmeldung
- Positive und negative Quittierung
- Eingabe der Reaktionszeit/Ankunft

Zentrale Anbindung von Systemen



- Alarmauslösung per Mail (SMTP)
 inklusive dynamischer Übermittlung
 von Alarmmeldungen
- Alarmauslösung per SMS inklusive dynamischer Übermittlung von Alarmmeldungen
- REST API Statische inklusive dynamischer Übermittlung von Alarmmeldungen



4 gute Gründe für Tell Phone – Tell Alert



Einfache Bedienung

Tell Alert ist intuitiv konzipiert und selbst in Krisen-szenarien einfach zu bedienen.



Modular und Flexibel

Pay-as-You-Use Prinzip- Module bei Bedarf einfach dazubuchen.



Professionelle Tools und Features

Alle wichtigen Funktionen für Ihr Alarm- und Krisenmanagement standardmäßig enthalten.



Sicherheit und Datenschutz

Georedundanter Clusterbetrieb und redundante Netzanbindungen, Hosting in hochsicheren, deutschen Twin-Core-Rechenzentren.

